

Všeobecné obchodné podmienky
spoločnosti ELCOM, spoločnosť s ručením obmedzeným, Prešov
pre poskytovanie serverových služieb „Elcom Cloudové služby“ (ďalej len „ECS“)
platné od 1.3.2021

1. Úvodné ustanovenia a predmet úpravy

- 1.1. Spoločnosť ELCOM, spoločnosť s ručením obmedzeným, Prešov, so sídlom Jesenná 2695/26, 080 01 Prešov, IČO: 00 695 599, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel sro, vložka č. 29/P (ďalej len „spoločnosť Elcom“) je dodávateľom s rozsiahlymi skúsenosťami v oblasti vývoja a výroby elektronických registračných pokladníc, PC POS systémov, pokladničného príslušenstva, výskumu a vývoja hardvéru a vývoja softvéru, ako aj serverových služieb na slovenskom a zahraničnom trhu.
- 1.2. Tieto **VOP ECS** stanovujú pravidlá medzi poskytovateľom serverových služieb a zákazníkom.
- 1.3. Nižšie uvedené VOP ECS sa v zmysle § 273 Obchodného zákonníka platného v SR stávajú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o poskytovaní serverových služieb uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Zákazníkom (ďalej len „Zmluva“) a upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy. Svojím návrhom na uzatvorenie zmluvy, resp. prijatím ponuky Poskytovateľa na uzatvorenie Zmluvy, Zákazník vyjadruje súhlas so všetkými ustanoveniami týchto VOP ECS. Dodatočné písomné dojednania zmluvných strán v zmluve však majú prednosť pred znením obchodných podmienok obsiahnutých v týchto VOP.

2. Vymedzenie pojmov

Pre účely VOP ECS majú pojmy uvedené v tomto článku nasledujúci význam:

- 2.1. **Poskytovateľ** – Spoločnosť ELCOM, spoločnosť s ručením obmedzeným, Prešov, Jesenná 2695/26, 080 01 Prešov, IČO: 00 695 599, (ďalej len Poskytovateľ).
- 2.2. **Zákazník** - fyzická alebo právnická osoba podnikajúca na základe oprávnenia s prideleným IČO, ktorá objednala Službu prevádzkovanú Poskytovateľom.
- 2.3. **Používateľ** - osoba, ktorej Zákazník umožní využívať poskytované služby. Zákazník musí zabezpečiť, aby používatelia používali služby v zhode s VOP.
- 2.4. **Registračná adresa** – Registračná e-mailová adresa slúži ako prihlasovacie meno Používateľa
- 2.5. **Produkt** - Serverová služba ECS (ďalej len služba) - jej jednotlivé varianty a doplnkové služby s ňou súvisiace umožňuje Zákazníkovi alebo Používateľom využívať infraštruktúru alebo aplikáciu, bez toho, aby museli technické a programové prostriedky vlastniť. Popis vlastností a funkcionality Služby je uvedený na webe <https://kasa.elcom.eu>
- 2.6. **Portál Služieb** (ďalej len portál) - portál umiestnený na webových stránkach Poskytovateľa (na adrese <https://kasa.elcom.eu>), ktorý slúži na Zmenu rozsahu služieb a k definícii Oprávnených osôb.
- 2.7. **Aktivácia služby** – sprístupnenie danej služby na základe zaplatenia poplatku za Licenciu.
- 2.8. **Deaktivácia služby** - dočasné zastavenie funkčnosti určitej Služby pre Zákazníka. Môže byť využité v prípade, že Zákazník neplní riadne svoje finančné záväzky, alebo závažným spôsobom porušuje VOP.
- 2.9. **Doplnkové služby** - ďalšie služby, ktoré je možné objednať k službám
- 2.10. **Demo účet** - jedná sa o bezplatný prístup k Službe. Slúži hlavne na to, aby sa Zákazník mohol oboznámiť s vlastnosťami Služby.
- 2.11. **Cenník Služieb** - zoznam cien serverových služieb ECS spoločnosti Elcom pre Zákazníka s uvedením jednotlivých licencií a ich cien.
- 2.12. **Licencia** – mesačný, resp. ročný poplatok koncového zákazníka za sprístupnenie a používanie určitého produktu / modelu služby.

3. Zmluva o poskytovaní serverových služieb

- 3.1. Zmluva o poskytovaní serverových služieb (ďalej len "Zmluva") je medzi Poskytovateľom a Zákazníkom uzatváraná na základe výslovného súhlasu oboch strán, výhradne prostredníctvom webového portálu kasa.elcom.eu.
- 3.2. Návrh na uzatvorenie Zmluvy urobí budúci Zákazník vyplnením údajov v registračnom formulári pre svoj používateľský účet na webovom portáli kasa.elcom.eu a odoslaním týchto údajov Poskytovateľovi kliknutím na tlačidlo „Registrovať“. Vyplnenie všetkých požadovaných údajov v registračnom formulári je nutnou podmienkou pre uzatvorenie Zmluvy. Poskytovateľ si však vyhradzuje právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy, a to aj bez uvedenia dôvodu.
- 3.3. Súčasťou údajov uvedených Zákazníkom v registračnom formulári je aj registračná adresa elektronickej pošty, VOP ECS, spoločnosti ELCOM, spoločnosť s ručením obmedzeným, Prešov

ktorá bude Poskytovateľom využívaná pre všetku komunikáciu so Zákazníkom/Používateľom. Registračná adresa slúži ako prihlasovacie meno.

- 3.4. Ak prijme Poskytovateľ návrh na uzatvorenie Zmluvy podľa odstavca 2 tohoto článku, zašle Zákazníkovi na jeho registračnú adresu link na potvrdenie existencie registrovaného konta.
- 3.5. Zmluva je uzatvorená s odkazom na VOP ECS a Zákazník uzatvorením Zmluvy prejavuje svoj výslovný súhlas s VOP ECS.
- 3.6. Zákazník nesie plnú zodpovednosť za správnosť údajov uvedených v registračnom formulári. Všetky zmeny údajov uvedených v registračnom formulári je Zákazník povinný bez zbytočného odkladu upraviť v profile svojho registrovaného účtu.

4. Predmet Zmluvy o poskytovaní serverových služieb

- 4.1. Zmluvou sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Zákazníkovi serverové služby ECS a Zákazník sa zaväzuje realizovať úhradu za objednané Licencie na poskytovanie serverových služieb, ktoré sústanovené cenníkom. Špecifikácia služieb ECS je uvedená na webovom portáli <https://kasa.elcom.eu>
- 4.2. Používateľ je oprávnený využívať serverové služby a v rámci platnosti licencie nastavenej na Používateľskom účte samostatne spúšťať a ukončovať poskytované Služby ECS. Poskytovateľ si vyhradzuje právo stanoviť maximálne rozsahy a limity poskytovania všetkých serverových služieb pre jednotlivých používateľov.
- 4.3. Používateľský účet Používateľa bude Poskytovateľom sprevádzkovaný po uzatvorení Zmluvy s tým, že Používateľ mázriadený nepretržitý prístup do používateľského účtu na webovom portáli kasa.elcom.eu. Prístup k používateľskému účtu je zabezpečený používateľským menom a heslom s tým, že Používateľ je povinný zaistiť, aby k používateľskému menu a heslu nezískala prístup žiadna neoprávnená osoba.
- 4.4. Všetka korešpondencia súvisiaca so Zmluvou bude Používateľom zasielaná Poskytovateľovi elektronicky na adresu elektronickej pošty cloud@elcom.eu. Používateľ je povinný pri korešpondencii s Poskytovateľom používať Registračnú adresu, ktorá plní tiež funkciu používateľského mena. V prípade, že Používateľ doručí Poskytovateľovi akúkoľvek korešpondenciu inak ako elektronicky z Registračnej adresy, považuje sa takéto doručenie za neúčinné.
- 4.5. Všetky ďalšie oznámenia medzi zmluvnými stranami, ktoré sa vzťahujú k zmluve, alebo ktoré majú byť urobené na základe zmluvy, musia byť urobené v písomnej forme a doručené opačnej strane, ak nebude stanovené, alebo medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak. Oznámenia sa doručujú druhej zmluvnej strane len elektronickou poštou.

5. Rozsah a vlastnosti poskytovaných Služieb

- 5.1. Služby a ich vlastnosti sú popísané na <https://kasa.elcom.eu>
- 5.2. Služba je poskytovaná na základe Zmluvy o poskytovaní serverových služieb medzi Poskytovateľom a Zákazníkom.
- 5.3. Poskytovateľ má právo zmeniť označenie, obchodný model, rozsah alebo vlastnosti poskytovaných služieb v prípade, že bude poskytovať Služby minimálne v rovnakom rozsahu, kvalite a funkcionalite.
- 5.4. Ak má Zákazník objednanú službu zaistenia prevádzky, ktorá zahŕňa niektorú z nasledujúcich služieb: riešenie nefunkčnosti, riešenie požiadaviek na administráciu, vykonávanie malých prevádzkových zmien a komunikácie s používateľmi, potom sú uvedené služby riešené v termínoch, ktoré sú uvedené na <https://kasa.elcom.eu>
- 5.5. Pre používanie ECS je nutné internetové pripojenie, odporúčaný prehliadač Google Chrome.
- 5.6. V prípade, keď je služba poskytovaná Zákazníkovi zadarmo, Poskytovateľ nie je povinný túto službu zabezpečiť.

6. Objednávanie Služieb

- 6.1. Zákazník objednáva Služby prostredníctvom portálu kasa.elcom.eu.
- 6.2. Zákazník môže v priebehu poskytovania Služieb vykonávať Zmenu rozsahu služieb alebo objednávať Doplnkové služby.
- 6.3. Zmena rozsahu Služieb alebo objednanie Doplnkových služieb sa vykonáva pomocou Portálu kasa.elcom.eu.
- 6.4. Objednávku na portáloch Poskytovateľa môže vykonať len oprávnená osoba Zákazníka.
- 6.5. Objednaním Služieb, objednaním Doplnkových služieb alebo Zmenou rozsahu služieb na portáli Poskytovateľa Zákazník vyjadruje súhlas s VOP ECS a s cenou Služieb.

7. Cena za službu a platobné podmienky

- 7.1. Cena jednotlivých Služieb je uvedená na portáli kasa.elcom.eu.
- 7.2. Cena je závislá od druhu Licencie, ktorá určuje cenu Služby na základe množstva objednaných Služieb. Cena v danom mesiaci je určená na základe počtu odobratých Služieb v danom mesiaci
- 7.3. Aktivácia (resp. reaktivácia) spoplatnenej Služby prebehne uhradením Licencie - mesačného, resp. ročného poplatku koncovým zákazníkom. Platnosť mesačnej licencie je 30 dní od úhrady. Platnosť ročnej licencie je 365 dní (366 dní v priestupnom roku) od úhrady.
- 7.4. Dodatočný upgrade na vyšší modul licencie je možné realizovať zaplatením vyššieho mesačného poplatku za Licenciu, resp. ročného poplatku ako úhrady doplatku rozdielu jednotlivých modulov Licencií. Zmena na nižší modul Licencie je možná až po skončení obdobia predplatenej Licencie.
- 7.5. Poskytovateľ má právo zmeniť cenu licencie, alebo cenový model Služieb. Túto zmenu oznámi Zákazníkovi najneskôr 30 dní vopred.
- 7.6. Služba je fakturovaná priebežne v závislosti od aktivácie licencií. Za každý začatý mesiac poskytovania Služieb je účtovaná celá čiastka Licencie, dohodnutej pre to ktoré obdobie.
- 7.7. Faktúra je Zákazníkovi sprístupnená elektronicky. Buď zaslaním informácie o uložení faktúry na portáli služby, alebo elektronickým zaslaním na kontaktnú adresu Zákazníka na základe Zmluvy o elektronickom zasielaní faktúr. Podpisovanie faktúr bude zabezpečené bezpečnostným certifikátom.

8. Zmluva o elektronickom zasielaní faktúr

- 8.1. Poskytovateľ a zákazník sa dohodli, že fakturácia za služby bude realizovaná elektronicky, pričom podpisovanie faktúr bude realizované prostredníctvom bezpečnostného certifikátu.
- 8.2. Hneď po úhrade poplatku za objednanú Licenciu bude zákazníkovi vygenerovaná elektronická faktúra, ktorú si môže Zákazník stiahnuť z portálu služby kasa.elcom.eu.

9. Práva a povinnosti Zákazníka / Používateľa

- 9.1. Zákazník a Používatelia sú povinní pri využívaní Služby dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky a Európskej únie, konať v súlade so zásadami poctivého obchodného styku a všeobecne uznávanými morálnymi a etickými normami.
- 9.2. Používatel sa zaväzuje používať iba také hardvérové a softvérové prostriedky a vyvíjať len také aktivity, ktoré nenarúšajú prevádzku a bezpečnosť služieb Poskytovateľa a tretích osôb v prostredí dátovej siete internetu ktoré nie sú v rozpore so zákonom ochrany práv Poskytovateľa a tretích osôb. Porušenia tohto odstavca bude zmluvnými stranami považované za závažné porušenie Zmluvy.
- 9.3. Zákazník a Používatelia nesmú využívať Služby k obťažovaniu tretích osôb, najmä opakovaným rozosielaním nevyžiadaných dát.
- 9.4. Zákazník a Používatelia nesmú narúšať stabilitu, blokovať alebo modifikovať akúkoľvek súčasť Služieb.
- 9.5. Zákazník alebo Používatel nesmie pri využívaní Služieb vytvárať dojem, že ide o inú právnickú alebo fyzickú osobu ako je pre používanie Služieb zaregistrovaná.
- 9.6. Zákazník a Používatelia sú povinní urobiť zodpovedajúce opatrenia k riadnemu zabezpečeniu a ochrane prístupových kódov pred zneužitím. V prípade straty, odcudzenia alebo iného narušenia práva použitia predmetných kódov je Zákazník povinný oznámiť túto skutočnosť bezodkladne Poskytovateľovi, pričom je zodpovedný za každé použitie Služby až do okamihu oznámenia tejto skutočnosti.
- 9.7. Zákazník sa zaväzuje vykonať na svojej strane všetky potrebné opatrenia na zamedzenie zneužitia Služieb. Zákazník je zodpovedný za následky takéhoto zneužitia, ak k nemu dôjde.
- 9.8. Každý Používatel musí byť riadne registrovaný podľa požiadaviek Služieb. Za správnosť a pravdivosť registračných údajov zodpovedá Zákazník.
- 9.9. Zákazník je povinný poskytnúť súčinnosť a potrebné informácie tretej strane, ktorá je vlastníkom autorským práv produktu, ktorý je súčasťou Služby, ak táto tretia strana vykonáva audit týkajúci sa dodržiavania licenčných podmienok ich produktov.
- 9.10. Zákazník nesie zodpovednosť za dôsledky svojich alebo Používatelmi spôsobených činov spojených s používaním Služieb. Zákazník sa zaväzuje zabezpečiť, aby Používatelia dodržiavali vyššie uvedené povinnosti a aby používali Služby v zhode s týmito Podmienkami.
- 9.11. V prípade, že Používatel umožní používanie služieb tretej osobe, zaväzuje sa zaistiť, že táto tretia osoba bude pri využívaní Služieb dodržiavať povinnosti Používatela vyplývajúce zo zmluvy a VOP ECS. Za prípadné porušenie povinností treťou osobou zodpovedá Používatel Poskytovateľovi, akoby ich porušil sám. V prípade, že táto tretia osoba spôsobí Poskytovateľovi škodu, zaväzuje sa Používatel túto škodu Poskytovateľovi

nahradiť.

- 9.12. Zákazník je zodpovedný za nastavenie programov Používateľov, ktorí pristupujú k serverovým službám. Môže sa jednať o počiatočné nastavenie aj o zmenu nastavenia v priebehu používania služby, ak to vyžadujú technické dôvody na strane Poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný Zákazníkovi zmenu nastavenia včas oznámiť a poskytnúť návod pre zmenu nastavenia. Poskytovateľ vykoná zmenu nastavenia programov používateľov, ak o to Zákazník požiada a to za odplatu.
- 9.13. Zákazník súhlasí so zapojením do anonymného vyhodnocovania používania analytických nástrojov z dôvodu: zdokonaľovania služby, používateľského rozhrania aplikácie a funkcií (Údaje sú anonymné a slúžia výlučne pre vývoj, monitoring a údržbu aplikácie).

10. Zmluva o elektronickom zasielaní faktúr

- 10.1. Poskytovateľ je oprávneným vlastníkom všetkých potrebných licencií na poskytovanie Služieb. Poskytovateľ je tiež oprávnený ponúkať používanie týchto licencií ďalším subjektom, resp. poskytovať Služby s jej využitím.
- 10.2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať serverovú Službu v rozsahu a kvalite podľa Zmluvy a VOP ECS. Poskytovateľ je tiež povinný umožňovať Používateľovi prístup k Službám podľa pravidiel uvedených v Zmluve a VOP ECS.
- 10.3. Poskytovateľ je oprávnený zamedziť ukladanie a/alebo šírenie dát, ktoré Používateľ ukladá a/alebo šíri v rozpore so Zmluvou, VOP ECS a platnými právnymi predpismi.
- 10.4. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť obsah poskytovaných Služieb, alebo poskytovanie Služieb ukončiť v prípade porušenia VOP ECS a Zmluvy.
- 10.5. Poskytovateľ má právo ukončiť poskytovanie tejto služby bez predchádzajúceho súhlasu zákazníka. Pričom Poskytovateľ vyzve Zákazníka na dodržiavanie ustanovení VOP ECS a Zmluvy. Zároveň bude informovať Zákazníka o ukončení poskytovania Služieb v prípade nerešpektovania výzvy prostredníctvom elektronickej komunikácie.
- 10.6. Poskytovateľ poskytuje Zákazníkovi a Používateľom technické konzultácie na Služby a na produkty strán, ktoré sú súčasťou jeho služieb. Technické konzultácie budú poskytnuté bez zbytočného odkladu a môžu sa poskytnúť podľa rozsahu a charakteru konzultácie za odplatu.

11. Dostupnosť Služieb, zľavy, náhrada škody

- 11.1. Služba je poskytovaná nepretržite (24 hodín denne, 365 dní v roku). Poskytovateľ sa zaväzuje, že minimálna dostupnosť Služby je 98,00%, tj. Služba funkčná najmenej po 98,00% prevádzkovej doby.
- 11.2. Do dostupnosti sa nezapočítava čas údržby, ktorá je prednostne vykonávaná mimo pracovnú dobu (tj. Okrem pondelka až piatka, 8 - 17 hodín) a je oznámená 5 pracovných dní vopred.
- 11.3. Poskytovateľ nie je zodpovedný za 100 % dostupnosť Služby v sieti Internet vzhľadom na skutočnosť, že táto sieť je decentralizovaná a bez záruk tretích strán. Služba môže byť náchylná na limity, oneskorenie a ostatné problémy spôsobené využívaním Internetu a elektronickej komunikácie. Poskytovateľ nie je zodpovedný za tieto oneskorenia, chyby v prevádzke systému alebo ostatné poškodenia vyplývajúce z týchto limitov.
- 11.4. V prípade, že dostupnosť Služby nedosiahne stanovenú hodnotu (98,00%), bude Zákazníkovi poskytnutá zľava, ktorá sa rovná desaťnásobku pomernej časti ceny za dobu, po ktorú Služba nebola dostupná. Maximálna výška zľavy sa rovná mesačnému poplatku za danú Službu.

12. Zodpovednosť za škodu

- 12.1. Pre prípad vzniku škody v súvislosti s realizáciou Zmluvy, hlavne v prípade zodpovednosti Poskytovateľa za vady Služieb sa zmluvné strany dohodli, že celková náhrada škody (vrátane ušlého zisku a súvisiacich plnení z titulu zodpovednosti za škodu) je obmedzená čiastkou odpovedajúcou cene za poskytovanie Služieb vyúčtovaných Poskytovateľom Zákazníkovi za kalendárny mesiac, kedy ku škode došlo. Zmluvné strany konštatujú s ohľadom na všetky okolnosti súvisiace so Zmluvou, že úhrnná predpokladaná škoda, ktorá by mohla Používateľovi v dôsledku závad Služieb vzniknúť, môže činiť maximálne čiastku stanovenú predchádzajúcou vetou.
- 12.2. Všetky závary Služby hlási Zákazník Poskytovateľovi na elektronickú adresu cloud@elcom.eu
- 12.3. Používateľ výslovne prehlasuje, že je oboznámený s tým, že Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škody a vady Služieb, ktoré vznikli v dôsledku:
- neautorizovaného prístupu tretích osôb k údajom Používateľa alebo v dôsledku neautorizovaného použitia údajov Používateľa tretími osobami;
 - porušenia povinností Používateľa zabrániť neoprávneným osobám v prístupe k používateľskému

menua heslu k používateľskému účtu;

13. Dáta Zákazníka

- 13.1. Zákazník môže požadovať export svojich dát. Poskytovateľ vykoná Zákazníkovi taký export dát, ktorý je technicky realizovateľný v rozsahu poskytovaných služieb.
- 13.2. Poskytovateľ môže za export dát požadovať odplatu na základe dohody so Zákazníkom.

14. Ochrana informácií

- 14.1. Poskytovateľ a Zákazník sa dohodli, že všetky informácie, ktoré si oznámili v rámci uzatvárania zmluvy a informácie, ktoré inak vyplývajú z jej plnenia (napr. ktoré sú vytvárané a spracovávané v súvislosti s používaním Služieb), zostanú podľa ich vôle utajené.
- 14.2. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách a skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti s poskytovaním Služieb Zákazníkovi a ktorých prezradenie tretím osobám by mohlo Zákazníkovi spôsobiť škodu.
- 14.3. Ochrana informácií sa nevzťahuje na prípad, keď má Poskytovateľ informačnú povinnosť ustanovenú zákonom, resp. kedy si informácie vyžadujú štátne orgány oprávnené na to zákonom, alebo ide o informácie, ktoré sú verejne dostupné.
- 14.4. Poskytovateľ je oprávnený oznamovať potrebné údaje tretím osobám pre potreby poskytovania licencií na prevádzku systému.

15. Deaktivácia služby

- 15.1. Poskytovateľ je oprávnený deaktivovať službu v prípade, že Zákazník neplní svoje finančné záväzky načas (podľa odseku 4.1) alebo Zákazník alebo Používateľia porušia povinnosti definované v čl. č. 9.
- 15.2. Služba bude opäť aktivovaná, ak pominú dôvody, pre ktoré bola služba deaktivovaná.

16. Ochrana osobných údajov

- 16.1. Používateľ, ktorý pri využívaní serverových Služieb spracováva osobné údaje tretích osôb je povinný dodržiavať aplikovateľné právne predpisy upravujúce ochranu osobných údajov a ich spracovanie, a hlavne príslušné ustanovenie právneho poriadku SR, zákona č. 122/2013 Z.z., o ochrane osobných údajov a o zmene niektorých zákonov v platnom znení. Používateľ je ako správca osobných údajov hlavne povinný spracovávať iba presné a úplné osobné údaje, a to iba so súhlasom subjektu týchto osobných údajov. Používateľ je tiež povinný poskytovať subjektom osobných údajov vysvetlenia týkajúce sa ich osobných údajov, poprípade na ich žiadosť osobné údaje blokovať, upraviť alebo zlikvidovať, a to v rozsahu a za podmienok stanovených príslušnými právnymi predpismi. Ďalej je Používateľ povinný zaistiť, že v dôsledku odovzdania osobných údajov Poskytovateľovi pri využívaní serverových služieb, nedôjde k porušeniu príslušných právnych predpisov k neoprávnenému zásahu do práv subjektov údajov.
- 16.2. Poskytovateľ ako spracovateľ osobných údajov tretích osôb, ktoré mu môžu byť Používateľom prístupné, je povinný spracovávať osobné údaje v súlade s právnym poriadkom SR, a to zákonom č. 122/2013 Z.z., o ochrane osobných údajov a o zmene niektorých zákonov v platnom znení, pričom tento zákon ukladá Poskytovateľovi povinnosť ukončiť túto Zmluvu s okamžitou účinnosťou, v prípade že Poskytovateľ zistí porušovanie povinností Používateľom, ktoré mu tento zákon v súvislosti s ochranou osobných údajov tretích osôb ukladá.

17. Vyššia moc

- 17.1. Zákazník súhlasí, že Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené vyššou mocou či udalosťou, ktorú nemôže objektívne ovplyvniť, vrátane konania tretích osôb.

18. Záverečné ustanovenia

- 18.1. Ak sa niektoré ustanovenie VOP ECS stane vo vymedzenom rozsahu neplatné resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia VOP ECS zostávajú platné v plnom rozsahu. Spoločnosť Elcom je v takom prípade oprávnená neplatné, resp. nevykonateľné ustanovenie nahradiť novým ustanovením.
- 18.2. Spoločnosť Elcom je oprávnená tieto VOP ECS zmeniť alebo doplniť, ako aj ich nahradiť novými všeobecnými obchodnými podmienkami najmä v dôsledku zmien a doplnení Zákona, alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré sa uskutočnili po nadobudnutí účinnosti Podmienok.
- 18.3. Spoločnosť Elcom je povinná vhodným spôsobom zverejniť zmenu VOP ECS a to minimálne jeden deň vopred,

pred dňom, kedy nové VOP ECS nadobudnú účinnosť. Vhodným spôsobom zverejnenia zmien podmienok sa rozumie ich zverejnenie na internetovej stránke spoločnosti Elcom: <https://kasa.elcom.eu>.

- 18.4. VOP sa v celom rozsahu spravujú právnym poriadkom SR, a to aj v prípade, ak Zákazník nemá sídlo (miesto podnikania) na území Slovenskej republiky. Vzťahy, ktoré nie sú upravené VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.
- 18.5. Tieto Podmienky nadobudnú účinnosť dňa 1.3.2021.