

Všeobecné obchodné podmienky
spoločnosti ELCOM, spoločnosť s ručením obmedzeným, Prešov
pre predaj služieb „Aktualizácia - Zaokrúhľovanie“ (ďalej len „aktualizácia“)
platné od 1.5.2022

1. Úvodné ustanovenia a predmet úpravy

- 1.1. Spoločnosť ELCOM, spoločnosť s ručením obmedzeným, Prešov, so sídlom Jesenná 2695/26, 080 01 Prešov, IČO: 00 695 599, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel sro, vložka č. 29/P (ďalej len „ELCOM“) je dodávateľom s bohatými skúsenosťami v oblasti vývoja a výroby elektronických registračných pokladníc, PC POS systémov, pokladničného príslušenstva, výskumu a vývoja hardvéru a vývoja softvéru, ako aj serverových služieb na slovenskom a zahraničnom trhu.
- 1.2. ELCOM zabezpečuje požiadavku zákona dodaním poplatnenej aktualizácie funkcionality zaokrúhľovania na základe novely Zákona č. 18/1996 o cenách, ktorý sa zaoberá problematikou zaokrúhľovania (ďalej len „aktualizácia“) tak, aby sa obmedzil obeh jednocentových a dvojcentových mincí, s účinnosťou od 1.7.2022.
- 1.3. Tieto VOP stanovujú pravidlá medzi ELCOM a obchodným partnerom, ktorý si zakúpi aktualizáciu za účelom aktivácie funkcionality zaokrúhľovania na zariadení konečnému používateľovi.

2. Vymedzenie pojmov

- 2.1. **ELCOM** - Spoločnosť ELCOM, spoločnosť s ručením obmedzeným, Prešov, Jesenná 2695/26, 080 01 Prešov, IČO: 00 695 599.
- 2.2. **Zákazník** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá si zakúpila službu aktualizácie na zariadenie.
- 2.3. **Konečný používateľ** – majiteľ elektronickej registračnej pokladnice, PC POS systému resp. iného pokladničného príslušenstva, ktorý musí mať aktivovanú funkcionality zaokrúhľovania v zmysle zákona.
- 2.4. **Zariadenie** – elektronická registračná pokladnica, PC POS systém, fiškálna tlačiareň a iné pokladničné príslušenstvo.
- 2.5. **Zákon** – Zákon č. 18/1996 Z.z. o cenách.
- 2.6. **mojakasa.sk** – nová generácia služieb poskytovaná prostredníctvom cloudových riešení

3. Práva a povinnosti Zákazníka / ELCOM

- 3.1. ELCOM poskytne súčinnosť a podporu pri riešení vzniknutých problémoch súvisiacich so službou aktualizácie.
- 3.2. ELCOM je povinný zabezpečiť potrebný počet aktualizácií.
- 3.3. Zákazník si prostredníctvom mojakasa.sk zakúpi aktualizáciu na konkrétne zariadenie, za zvýhodnené ceny platné v čase nákupu, v potrebnom množstve, ktorý použije pri inštalácii aktualizácie na zariadenie. Zakúpená aktualizácia je zľavovou licenciou, ktorú nie je možné vrátiť späť.
- 3.4. Zákazník je oprávnený použiť jednu aktualizáciu iba na jedno zariadenie, ktoré je zaregistrované v mojakasa.sk.
- 3.5. Zákazník je oprávnený vykonávať inštaláciu aktualizácie samostatne, pričom je vykonávaná na vlastný účet.
- 3.6. Zákazník uvedie správne údaje, v prípade zistenia chyby resp. od upovedomenia na chybu vykoná nápravu chybných údajov v čo najkratšom možnom čase.
- 3.7. Zákazník musí zabezpečiť pre správnu funkcionality aktualizácie aktuálnu verziu firmware.

4. Cena aktualizácie a platobné podmienky

- 4.1. Cena aktualizácie a platobné podmienky sa riadia aktuálnym cenníkom uvedeným na mojakasa.sk
- 4.2. Aktualizácia je fakturovaná po autorizácii platby. Zákazník môže zakúpiť ľubovoľné množstvo aktualizácií na jednu faktúru.
- 4.3. Faktúra je Zákazníkovi sprístupnená elektronicky na mojakasa.sk.

5. Záverečné ustanovenia

- 5.1. VOP sa v celom rozsahu spravujú právnym poriadkom SR, a to aj v prípade, ak Zákazník nemá sídlo (miesto podnikania) na území Slovenskej republiky. Vzťahy, ktoré nie sú upravené VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.
- 5.2. Ak sa niektoré ustanovenie VOP stane vo vymedzenom rozsahu neplatné resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia VOP zostávajú platné v plnom rozsahu. ELCOM je v takom prípade oprávnená neplatné, resp. nevykonateľné ustanovenie nahradiť novým ustanovením.
- 5.3. ELCOM je oprávnená tieto VOP zmeniť alebo doplniť, ako aj ich nahradiť novými všeobecnými obchodnými podmienkami najmä v dôsledku zmien a doplnení Zákona, alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré sa uskutočnili po nadobudnutí účinnosti VOP.
- 5.4. ELCOM je povinná vhodným spôsobom zverejniť zmenu VOP a to minimálne jeden deň vopred, pred dňom, kedy nové VOP nadobudnú účinnosť. Vhodným spôsobom zverejnenia zmien.
- 5.5. Tieto VOP nadobudnú účinnosť dňa 1.5.2022.